ZASS®

Worldwide comfort

CERTIFICAT DE GARANȚIE

ELECTRO MURES

Electromures

Unic importator în România: ZASS Romania SRL (CUI R015328988)
Ungheni nr. 40 A, cod 547605, jud. Mureș
Telefon: 0265-262870, 0265-269209, Fax: 0265-307670
www.zassromania.ro, e-mail: office@zass.ro

2. Modalităţi de asumare a garanţiei

• Garanţia de 2 ani se acordă conform legilor în vigoare la data cumpărării. Prin garanţie se înţelege înlocuirea sau repararea gratuită a părţilor componente ale aparatului, care se dovedesc a avea vicii de fabricaţie.
• În cazul solicitării de reparaţie a produsului în termenul de garanţie vă rugăm să apelaţi la unitatea vânzătoare sau la unităţile SERVICE autorizate de SC ZASS ROMANIA SRL. Odată cu produsul, se vor prezenta certificatul de garanţie şi factura originală (bon de cumpărare). Produsul reclamat va conţine toate elementele necesare identificării înscrise pe etichetă, ambalaj sau marcate pe produs.
• Unităţile service autorizate sunt cele precizate în prezentul certificat. Pentru zonele neacoperite, vă rugăm apelaţi la SC ZASS ROMANIA SRL.
• Termenul de garanţie începe de la data vânzării produsului şi se prelungeşte cu timpul scurs de la data la care consumatorul a reclamat defectarea produsului până la data repunerii acestuia în stare de funcţionare;
• Garanţia produsului nu se extinde asupra accesoriilor (vase de sticlă sau plastic, furtunuri, perii, cuţite, teluri, site, pasatoare şi altele asimilate), consumabilelor (saci, filtre, elemente încălzitoare cu halogen, becuri, siguranţe, cuve, malaxoare, garnituri de etanşare, acumulatori, baterii, lamele, de ozon, generatoare de ioni, lămpi UV, catalizatoare, electrozi, etc.), a părţilor casabile (mânere, capace, butoane, etc.), reperelor acoperite cu depunere de calcar datorită neîntreţinerii corespunzătoare, precum şi a defectelor care apar în urma şocurilor mecanice, a descărcărilor electrice sau variaţiilor de tensiune, a conectării la o reţea sau priză necorespunzătoare, a oxidării datorate folosirii în locuri cu aburi, umiditate excesivă sau praf în exces.
• Garanţia nu acoperă lipsa unui accesoriu sau a unei părţi a produsului constatată după vânzarea lui.
• Garanţia nu include operaţiunile de curăţare, întreţinerea curentă sau asistenţă tehnică.
• În cazul solicitării nejustificate de acordare a garanţiei, ne rezervăm dreptul de a percepe o taxă de diagnosticare şi/sau costul transportului.
• Deteriorările de genul zgârieturilor sau rupturi ale elementelor demontabile sau nu, care nu au fost aduse la cunoştinţa vânzătorului la cumpărare, nu intră în garanţie.

3. Pierderea garanţiei

• Garanţia se pierde dacă la solicitarea reparaţiei nu se prezintă factura sau bonul de cumpărare în original, însoţit de prezentul certificat având toate rubricile completate.
• Nu se respectă de către cumpărător condiţiile de transport, manipulare, instalare, utilizare şi întreţinere precizate în prospectele şi instrucţiunile ce însoţesc produsul la livrare.
• Produsul a fost încredinţat spre reparare unui personal neautorizat.
• Utilizarea produsului în alt regim de lucru decât cel casnic (birouri, hoteluri, baruri, restaurante, depozite, pensiuni şi altele similare).
• Nerespectarea ciclurilor de funcţionare-pauză precizate în instrucţiuni.
• Pentru o eventuală înlocuire a produsului, acesta va fi însoţit de toate accesoriile cu care a fost livrat.

IMPORTANT !

Vânzătorul are obligaţia să completeze toate rubricile din prezentul certificat (model, serie -dacă este cazul-, data vânzării, nr. chitanţă şi factură, unitatea vânzătoare cu adresă şi stampilă, datele de identificare ale cumpărătorului). Cumpărătorul are obligaţia să citească cu atenţie certificatul de garanţie, să verifice completarea acestuia precum şi aspectul produsului şi existenţa tuturor accesoriilor.
Clientul are obligaţia de a respecta prevederile din specificaţiile producatorului, referitoare la utilizarea produsului achiziţionat.
• Alimentarea la reţeaua electrică cu împământare şi în limitele de toleranţă prevazute de producător.
• Păstrarea integrităţii sigiliilor vânzătorului, respectiv ale executantului lucrărilor de service. Recomandăm păstrarea documentaţiei, accesoriilor şi a ambalajului primite odată cu echipamentul, pe toată durata garanţiei.
Recomandăm ca produsul să fie predat în ambalajul original, pentru a asigura integritatea produsului în timpul transportului.
Garanţia este valabilă doar pe teritoriul României.

Certificat de garanție

din data de _____

Produsul: .....
Modelul: ..... Seria: .....
Termen de garanție: 24 luni
Data vânzării: .....
Achit. cu chit./fact. nr. : .....
Vândut prin: .....
Adresa / Telefon: .....

Subsemnatul, cumpărător, atest prin semnare faptul că:
• S-a efectuat proba de funcţionare a aparatului, am luat la cunoştinţă condiţiile de asigurare a garanţiei şi am primit instrucţiunile de utilizare.
• Am preluat aparatul în perfectă stare de funcţionare.
• Am luat la cunoştinţă regimul de lucru şi destinaţia produsului.
•Am luat la cunoştinţă că pentru orice intervenţie asupra produsului indiferent de gradul de complexitate voi contacta unitatea service autorizată sau importatorul.

Cumpărătorul :
Nume şi prenume: _____
Semnătura: _____

Unitatea vânzătoare:
Ştampila şi semnătura

DECLARAȚIE DE CONFORMITATE:

Noi, ZASS ROMANIA S.R.L., cu sediul în UNGHENI, nr.40A, judeţul Mureş, înregistrată la Registrul comerţului sub număr J2003000351266, cod fiscal RO15328988, importator şi distribuitor a mărcilor ZASS, SERO şi ELECTROMURES, asigurăm, garantăm şi declarăm pe propria răspundere, că produsul achiziţionat nu pune în pericol viaţa, sănătatea, securitatea muncii, nu are impact negativ asupra mediului şi corespunde standardelor înscrise în declaraţiile de conformitate ale producătorului, respectă cerinţele de protecţie a consumatorului şi este în acord cu următoarele standarde şi Directive UE: LVD 2014/35/EU, ROHS 2011/65/EU, Proiectare Ecologică 2009/125/EC, EMC 2014/30/EU, R(CE) nr.1935/2004 şi R(UE) nr.10/2011, FCM 1935/2004 EU, după caz. În acord cu Legea 190/2025 care modifică OUG 140/2021 prezentul Certificat de Garanţie garantează drepturile consumatorului şi atestă că produsul achiziţionat de Dvs. îndeplineşte condiţiile de calitate şi securitate conform cu actele normative enumerate.

1. Condiţii de garanţie:

• Durata medie de utilizare a produsului este de 4 ani.
• În cazul lipsei de conformitate aveţi dreptul să vi se aducă produsul în conformitate, gratuit, prin reparare sau înlocuire cu excepţia situaţiei în care această solicitare este imposibilă sau disproporţionată.
• O măsură reparatorie se consideră ca imposibilă, dacă vânzătorul nu are un produs identic pentru înlocuire.
• Orice reparare sau înlocuire a produsului va fi făcută într-o perioadă rezonabilă de timp, care nu depăşeşte 15 zile calendaristice, calculate din momentul recepţiei produsului la unitatea vânzătoare, la SERVICE-ul arondat sau la sediul SC ZASS ROMANIA SRL.
• În conformitate cu prevederile legale, răspunderea este angajată dacă lipsa de conformitate apare intr-un interval de 2 ani, calculat de la livrarea produsului.

Semnătura şi ştampila

SOCIETATEA 10 J2003000351266 ZASS ROMANIA SRL CIF RO15328988 UNGHENI - JUD. MUREȘ

UNITĂȚI SERVICE AUTORIZATE ZASS ROMANIA

JUD.	ORAȘ	DENUMIRE FIRMĂ	ADRESĂ	TELEFON
AB	ALBA IULIA	ELECTRONIC	Str.Transilvania, nr.14, Bl. 28, ap. 2	0258/825695
B	BUCUREȘTI	DEPANERO	Splaiul independentei 319, Sema Parc	0742/726843
BC	BACĂU	TIMI PRESTSERV	Str. 9 Mai, bl. 21, sc. D, parter	0748/522481
BR	BRĂILA	LS SERVICE OK	Str. Plutinei, nr. 30	0722/620480
BV	BRAȘOV	MITREA INSTALL	Str. Sitarului, nr. 2 C	0268/328715
BZ	BUZĂU	PFA CIMPU OVIDIU	Curtea ITP, Aleea Sporturilor, Nr. 33	0238/422217
DJ	CRAIOVA	SOCOM MULTISERVICE	Bd. 1 Mai, bl. A 5a	0740/901717
DJ	CRAIOVA	MEGASTAR	Str. Nanterre, nr. 21	0251/410977
HD	PETROȘANI	ELECTROSTAR	Str. Avram Iancu, nr. 8	0254/545632
HD	ILIA	DANMAR COMPROD	Str. Libertăți, nr. 100	0254/282527
IS	IAȘI	P&D POLIDOM	Str. Morilor, nr. 68	0723/178469
MM	BAIA MARE	MULTISERVICE LOYAL	Str. Moldovei, nr. 13	0262/224470
MS	UNGHENI	ZASS ROMANIA	Str. Principală, nr. 40 A	0265/269209
OT	SLATINA	ALINVEST DINA EXCLUSIV	B-dul. Nicolae Titulescu, bl. 9, sc. A	0767/400220
SM	SATU MARE	PF PAPER IOSIF	Bd. Lalelei, bl. R7 parter	0261/759795
TM	TIMIȘ	AON Group	Str. Cloșca, nr. 64	0356/465744
TM	DUMBRĂVIȚA	PF ERDEI ERNO	Str. Petofi Sandor, nr. 122A	0256/460128
VN	FOCȘANI	DYAPREST SERV	Str. Stefan cel Mare, nr. 6, parter	0237/263702
-	-	-	-	-
-	-	-	-	-

CERTIFICAT DE GARANȚIE

Stimaţi cumpărători !

Vă rugăm să verificaţi dacă certificatul de garanţie a fost completat exact !

Conform O.G. 5/2015 privind deşeurile de echipamente electrice şi electronice (DEEE), consumatorii au obligaţia sa nu elimine DEEE ca deşeuri municipale nesortate şi să colecteze selectiv aceste DEEE.
Simbolul care indica faptul că echipamentele electrice şi electronice fac obiectul unei colectări separate, este cel alaturat.



Deoarece lista de Service-uri poate suferi modificări, în cazul în care datele de contact din acest certificat nu mai sunt actuale, vă rugăm consultaţi lista actualizată pe site-ul www.zass.ro, sau informaţi-vă telefonic direct de la sediul SC ZASS ROMANIA SRL.

Confirmare Service/Client					
Defecţiune / Reparaţie					
Prelungire termen garanţie (zile)					
Data Ieşire					
Data Intrare					
Nr. Crt.					

1. Cupon decupabil pentru reparaţii
Produs ..... Model .....
Data vânzării .....
Vânzător .....
Nr. fişă de lucru .....
Unitate depanatoare .....

2. Cupon decupabil pentru reparaţii
Produs ..... Model .....
Data vânzării .....
Vânzător .....
Nr. fişă de lucru .....
Unitate depanatoare .....

3. Cupon decupabil pentru reparaţii
Produs ..... Model .....
Data vânzării .....
Vânzător .....
Nr. fişă de lucru .....
Unitate depanatoare .....

4. Cupon decupabil pentru reparaţii
Produs ..... Model .....
Data vânzării .....
Vânzător .....
Nr. fişă de lucru .....
Unitate depanatoare .....

5. Cupon decupabil pentru reparaţii
Produs ..... Model .....
Data vânzării .....
Vânzător .....
Nr. fişă de lucru .....
Unitate depanatoare .....